Отчет о деятельности ГУ "Каратальская начальная школа"

**Отчет**

**о деятельности  ГУ «Каратальская начальная школа» района Биржан сал по вопросам оказания государственных услуг за 2017 год.**

|  |
| --- |
| I. **Общие сведения** |
| 1.**Сведения об услугодателе - наименование организации** |
|   | ГУ «Каратальская начальная школа»район Биржан сал |
| **Месторасположение** |  Акмолинская область, район Биржан сал,с.Каратал ул. Магжана Жумабаева-1                                               контактные телефоны: 8(71639)2-09-70,2-09-38 |   |
| **Руководитель** | Хамина Гульнара Каденовна |   |
| **Специалисты оказывающие государственные слуги** |  Хамина Гульнара Каденовна |   |
|   |   |

 ГУ «Отдел образования» район Биржан сал оказывает 3 вида государственных услуг, в том числе:

1. Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего и общего среднего образования. Количество оказанных услуг всего -3, в том числе через государственный орган -3. Оказывается на бесплатной основе.

2.  Предоставление индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования.  Количество оказанных услуг всего -0, в том числе через Государственную Корпорацию -0, государственный орган -0. Оказывается на бесплатной основе.

3. Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании. Количество оказанных услуг всего -0, в том числе через ГОСУДАРСТВЕННУЮ КОРПОРАЦИЮ -0, ПЭП -0, в государственном органе -0. Оказывается на бесплатной основе.

      Наиболее востребованы следующие государственные услуги:

«Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным  программам  начального, основного среднего и общего среднего образования -**3**

      В целях информирования населения о порядке оказания государственных услуг **размещается** **информация о порядке оказания государственных услуг на сайте отдела образования, а также информационных стендах отдела.**

Действующие стандарты размещены на сайте отдела образования Биржан сал в разделе государственные услуги.

      ГУ «Каратальская НШ» района Биржан сал проводит мероприятия по совершенствованию процессов оказанию государственных услуг:

1) продолжается работа по оказанию услуг в электронном виде (**в 2017 году** о**казано 3 государственных услуг на портале электронного правительства);**

      Конкретные меры по реализации поставленных задач, целенаправленная работа по устранению недостатков и решению проблемных вопросов позволят улучшить показатели деятельности государственного органа по критериям своевременности и качества в сфере оказания государственных услуг.

 **Информация о жалобах услуг получателей по вопросам оказания государственных услуг**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Сведения о заявителе жалобы | Суть жалобы | Орган (организация). Рассмотревшей жалобу и (или) принявший решение | Дата рассмотрения | № документа по итогам рассмотрения жалобы | Принятое решение | Сведения о пересмотре принятого решения |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| **Жалобы не поступали** |
|   |   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |   |